

Fall November 21, 2013

# Konosuke Matsushita: "Başarının İlkeleri"

Muhammet Negiz



This work is licensed under a [Creative Commons CC\\_BY International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

# BAŞARIYIN İLKELERİ

Konosuke Matsushita

Çeviren: MUHAMMET NERİZ



**Konosuke Matsushita**

# **BAŞARININ İLKELERİ**

**Çeviren: MUHAMMET NEGİZ**

**Erzincan Üniversitesi  
21 Kasım 2013**



## İçindekiler

Konosuke Matsushita .....	3
BAŞARININ İLKELERİ .....	3
Çeviren: MUHAMMET NEGİZ .....	3
Konosuke Matsushita .....	9
İLK BASIMIN ÖNSÖZÜ .....	10
İŞİN AMACI .....	14
GİRİŞİMCİ BİR RESSAM GİBİDİR .....	14
ORGANİZASYONUN ESASI .....	15
ORGANİZASYON VE TOPLUM .....	15
DOĞANIN KANUNLARI VE YÖNETİM .....	16
SAĞLIKLI DÜŞÜNCE VE İŞ .....	16
DOĞRU METOTLAR BAŞARIYA GÖTÜRÜR .....	17
ISRARLI OLMAK-BAŞARININ GEREĞİ .....	17
İYİ VE KÖTÜ ZAMANLAR .....	18
YÖNETİMDE ESNEKLİK VE BÜYÜME .....	18
KÂR .....	19
SORUN SİZİN NASIL KAZANDIĞINIZDA .....	19
KORUNMUŞ YÖNETİM .....	20
DEĞİŞİME AÇIK OLUN .....	20
BAŞARIDA BAŞARISIZLIK ZERRESİ VARDIR .....	21
GÜVEN ZAMAN İSTER .....	21
KENDİNİZİN GEÇ KALMASINA MÜSAADE ETMEYİN .....	22
ÜRETİCİNİN MİSYONU .....	22
SAYGI VE MİNNETTARLIK İLE YÖNETİNİZ .....	23
SEZGİ VE BİLİM- BİR ARACIN İKİ AYRI TEKERLEĞİDİR .....	23
SONUNA KADAR PES ETMEYİNİZ .....	24
BAŞARISIZLIK İÇİN BİR NEDEN YOKTUR .....	24
GERÇEK KAZANAN MÜTEVAZİ KİŞİDİR .....	25
İNSANLARIN BİRLİK OLMASININ KURALLARI .....	25
BÜTÜN ÇALIŞMALAR AYNI DERECEDE DEĞERLİDİR .....	26
ÖNCELİKLERİNİZİ DOĞRU BELİRLEYİNİZ .....	26
FARKLI DÜŞÜNCENİN DEĞERLİLİĞİ .....	27
İSTEK YETENEKTEN ÖNEMLİDİR .....	27

DEĞERLİLİK VE EKSİKLİKLER AYRILMAZ.....	28
SORUMLULUKLARI NASIL BELİRLEMELİ .....	28
YETİŞTİRMENİN KURALLARI.....	29
SORUN OLMAMASI SORUNLARA YOL AÇABİLİR .....	29
ÖDÜLLER VE CEZALAR.....	30
NEDEN ÇALIŞIYORUZ? .....	34
İLK ADIMDAN BAŞLA .....	34
ÖĞRENMEK İÇİN ÇALIŞMAK .....	35
YALNIZ OYNAMAK MÜMKÜN DEĞİL.....	35
İNİSİYATİF GÖSTERİNİZ .....	36
MÜŞTERİNİZ HAKKINDA GAYRET GÖSTERİNİZ .....	36
GERÇEK BİLGELİK KAN VE TERLE ELDE EDİLİR.....	37
KENDİNİZİN PATRONUYMUŞSUNUZ GİBİ ÇALIŞINIZ.....	37
YANINIZDA ÇALIŞAN İNSANLARIN HEP İYİ YÖNLERİNİ GÖRÜN .....	38
HER LİDERİN YANINDA ÖĞRENMEK MÜMKÜNDÜR .....	38
ÖNEMSİZ, KÜÇÜK BİR ŞEY YOKTUR .....	39
KOLLEKTİF BİLGELİK YÖNETİMİN TEMELİDİR .....	39
KENDİNİZİ SAKİNLEŞTİRME TUZAĞI .....	40
SONUNA KADAR GİDİNİZ .....	40
BİLGİ KENDİSİNE SAHİP OLANA HAYAT VERMEKTEDİR .....	41
YÜZ YÜZE GÖRÜŞMEK ÖNEMLİDİR.....	41
EN GÜZEL HİZMET GÜLÜMSEMEDİR.....	42
SİZE ÖDEDİKLERİ MİKTARI KAZANIYOR MUSUNUZ? .....	42
KENDİ İŞİNİZİ SEVMENİZ GEREKMEKTEDİR .....	43
YAPABİLECEĞİNİZE ODAKLANINIZ.....	43
HER ZAMAN BİR ÇIKIŞ VARDIR .....	44
BAŞA DÖNÜNÜZ .....	44
KINAMA, AZAR..BU SİZİN BAŞARMANIZ İÇİN BİR ŞANS.....	45
KİM YAPABİLİR? .....	45
GÜN SONUNDA KENDİZİ TAKDİR EDECEK ŞEKİLDE ÇALIŞINIZ .....	46
HAYAT İNSANI ELMAS GİBİ İŞLİYOR.....	46
İSTEK, İNSANI BİLGİ VE YETENEKTEN DAHA GÜÇLÜ HAREKETE GEÇİRİR.....	47
İNSANIN YAŞAMI KENDİSİ İÇİN DE DEĞERLİDİR .....	50
BAŞARIYA POTANSİYELİNİZİ ORTAYA ÇIKARDIKTAN SONRA ULAŞIRSINIZ.....	50

EŞİTSİZLİĞİN OLDUĞUNU İTİRAF EDİNİZ.....	51
BİZE GÖKLERDEN GÖNDERİLENE DEĞER VERMELİ .....	51
ÖLÜMÜN GELİŞİNE HER ZAMAN HAZIR OLUN .....	52
GERÇEĞİN BİRÇOK SINIRI VARDIR .....	52
İYİLİK ÜRETMEK İÇİN ÇABALAYINIZ .....	53
“NİÇİN?” SORUSUNU SORARAK YETİŞİNİZ.....	53
KENDİNİZİ TANIYINIZ.....	54
İNANDIĞINIZ ŞEYİ ELDE EDİNİZ.....	54
ZAYIFLIK GÜCÜ DOĞURUR.....	55
NASIL DOĞRU YAŞANIR? .....	55
SİZE VERİLEN GÜZELLİKLERİ NASIL KORUYACAĞINIZ DÜŞÜNÜZ.....	56
RÜZGÂRIN GÜRÜLTÜSÜNDEN ÖĞRENİNİZ .....	56
ARAÇLARINIZA GÖRE YAŞAYINIZ.....	57
BAŞARIYA OLAN İNANÇ KADERİNİZİ DEĞİŞTİRİR.....	57
YALNIZLIKTAN KORKMAYINIZ .....	58
TAVSİYE OLARAK ELEŞTİRİLERE MÜRACAT EDİNİZ.....	58
HERŞEY OLGULARA NASIL BAKTIĞINIZA BAĞLIDIR .....	59
BİR İŞLE MEŞGUL OLUNUZ.....	59
AÇIK OLAN BİLİNÇ BAŞARININ KISA YOLUDUR .....	60
DÜNYAYA BAKIŞINIZI GENİŞLETİNİZ .....	60
HAYAT İNİŞ VE ÇIKIŞLARDAN İBARETTİR .....	61
HAYAT HAYAL EDEN KİŞİYE AÇIKTIR.....	61
KISKANMAK BİLE FAYDALIDIR .....	62
OLGULARI OLDUĞU GİBİ KABUL EDİNİZ .....	62
BAŞARISIZLIĞIN KÖKÜ İÇİMİZDEDİR .....	63
BAŞARI İSTEMEYE BAĞLIDIR.....	63
GÜZEL ALIŞKANLIKLAR EDİNİN .....	64
ARKADAŞ YANLISI OLMAK ETKİLEYİCİDİR .....	64
KAPLUMBAĞADAN ÖRNEK ALIN.....	65
İNSANLAR HEYECANLARINI PAYLAŞMALI.....	65
ALICILARINIZI (ANTENLERİNİZİ) AÇIK TUTUNUZ .....	66
ETRAFIMIZDAKİ GERÇEKLER.....	66
DİĞERLERİ İÇİN GÖSTERİLEN ÖZEN ÖDÜLLENDİRİLİR.....	67
MİNNETTARLIK SÖZLERİNİ KÜÇÜMSEMİYİN.....	67



DÜZENLİ OLMA ÇERÇEVESİNDE ÖZGÜRLÜK.....	68
KARMA.....	68
DİNLEMESİNİ BİLEN KAZANÇLI ÇIKAR.....	69
VERDİKLERİNİZDEN FAZLASINI ALMAYA ÇALIŞMAYIN.....	69
ÇELİŞKİ VE UYUM KOL KOLA GİDER .....	70
SONSUZ GENÇLİĞİN SIRRI RUHUN GENÇLİĞİNDEDİR.....	70
SAĞLIĞINIZI DESTEKLEYİNİZ.....	71
ÖNÜMÜZDEKİ YOL AÇIK .....	71



## Konosuke Matsushita

15 yaşında elektrikle ilgilenmeye başlayan Konosuke, Osaka Electric Light Company'de çalışmaya başlar. Kariyer basamaklarını hızlı bir şekilde tırmanan Konosuke müfettiş olur. O, kendi işini kurmak istemektedir. Bu nedenle 7 yıl çalışmış olduğu Osaka Electric şirketinden 1918 yılında istifa ederek kendi şirketi olan Matsushita Electrical Company'yi 50 dolar sermaye ile kurar. Şirket duş ve priz modelleri üretmektedir. 3 aylık bir üretim döneminden sonra piyasada başarılı olamaz. Düşük gelir nedeniyle çalışanlarının çoğunu işten çıkarmak durumunda kalır. Sonunda eşi ile beraber yalnız kalır.

Umutunu kaybetmeyen işadamına sonraki süreçte yüklü miktarda siparişler gelir. Ürünlerin kaliteli olması müşterilerinin hoşuna gitmiştir. Konosuke, müşterilerle ilgilenmek gerektiğini, sürekli olarak yeni ürünler geliştirmesi ve elindeki ürünleri de mükemmelleştirmesi gerektiğini anlar.

Şirketin yükselişi 1922 yılında mümkün olur. Müşterilere bisiklet farı ve pil satmaya başlar. Piyasada ilk zamanlarda bu ürünlere şüphe ile bakılmakta ise de daha sonraları ürünler çok popüler olur. Bazı ürünler evlerde kullanılmaya başlanmıştır. Konosuke, masa lambası üretmeye başlar. Böylece ilk markası olan "national" doğmuş olur.

Matsushita Electric Company, bir sonraki adımını Philips Şirketler Grubu ile işbirliği yaparak atmıştır. Bu işbirliği çerçevesinde radyo ve televizyon ürünleri üreteceklerdir. Sonuç olarak Matsushita Electric Company'nin yeni markası doğmuş olacaktır: Panasonic.

Konosuke Matsushita, şirketi 1980 yılının ortalarına kadar yönetir ve iş dünyasında bir kült haline gelmiş olur. Günümüzde Matsushita Electric Industrial şirketi yaklaşık olarak 50 ülkede temsilciliğe sahiptir.

Matsushita 27 Nisan 1989 yılında hayata gözlerini kapamıştır.

## İLK BASIMIN ÖNSÖZÜ

Sözcükler güce sahiptir. Sihirlidirler.

Bir söz, söylenilmemiş bir mutluluğu getirebilir, derin bir tutkuyu uyandırabilir.

Bir söz büyük bir karanlığı ve kaosu doğurabilir.

Bir söz yaşama kuyruklu fırsatları getirebilir ve dileklerinizi gerçekleştirebilir.

Bir söz yaşamı sonsuza kadar perişan edebilir.

Gerçekten sözcüklerin gücü vardır. Onlar sihirlidirler.

Katsuhiko Etuti, Önceleri İnsanlar

Bazen sözcükler büyük bir ağırlığa sahip olurlar. Hayatınızı iyiye veya kötüye doğru tamamen değiştirebilirler. Biz, sözcüklerin bize ne zaman (normal yaşam akışında veya çalışma saatlerinde) ne tür yeni fırsat ve yolları açacağını bilemeyiz.

Birkaç ya da bir çift sözcük ile ifade edilen fikirler, kendisinde çok büyük güç taşıyabilen en etkili fikirler olarak görülebilir. Bu kitapta Konosuke Matsushita'nın 3 elemanı ile açmış olduğu, sonradan büyüyüp dünyanın en büyük şirketlerinden biri olan atölyesinden itibaren, 94 yıllık hayatı boyunca röportajlarda söylediği, bildirilerinde veya çeşitli dokümanlarda yazmış olduğu ifadelerden seçilmiş olan 105 ilke sunulmuştur. Orijinal metinlerde dünyaca anlaşılmaması adına çok küçük değişikliklerde bulunulmuştur. Başarıya ulaşma adına etkisini göstermiş olan bu ifadelerde başka bir ayırım gözetilmemiştir.

Gerçek başarı, insanın gerçek yeteneklerini ortaya çıkarması neticesinde elde edilecektir. Böyle bir insan bütün isteklerine ulaşır ve mutludur. Başarı, kendi kendine, gayretsiz ve ümitsiz gelen bir şey değildir ve bu dünyayı kabul etmeyen, olumsuz düşünceleri destekleyen insanlar başarıya ulaşamazlar. İnsan yaşamı gayret ettiği şeyler doğrultusunda gelişmektedir. Eğer bir şeyi gerçekten elde etmek istiyorsak, ilk olarak tutkulu bir şekilde başarıyı istemek gerekmektedir. İkinci olarak ise, samimi ve gerçekçi olarak bu amacı elde etmek, bu amacı elde edeceğinize inanmanız gerekmektedir.

Bu kitap başarıya ulaşmanız adına size yardımcı olabilecektir. Umarım bu kitap, okuyucunun kendi başarı felsefesini inşa etmesini sağlayacak olan temeli atmış olacaktır.

Yasunori İsidzaki

PHP Enstitüsü, Uluslararası İlişkiler Bölümü, 2004

## ÇEVİRENDEN

Konosuke Matsushita, hayata başladığı andan itibaren ilginç bir karakter olarak karşımıza çıkmaktadır. Çeşitli sıkıntılarla karşı karşıya kalmasına rağmen asla vazgeçmemiş ve günümüzde değeri milyonlarca dolar olan şirketleri insanlığın hizmetine sunmuştur.

Çalışma hayatında edinmiş olduğu prensiplerin bir araya getirilmesinden meydana gelen bu kitap, kısa nasihatlerden oluşuyor gözüğe de ifade ettiği unsurlar bakımından ciltlerce kitabın özeti niteliğindedir.

“Bir musibet bin nasihatten iyidir” gibisinden atasözlerimiz olsa da vermiş olduğu tavsiyeleri kendisi uygulayarak, başarıları ile ispatlayan Konosuke Matsushita’nın tavsiyelerine kulak vermenizi öneririm.

Eksiği ile fazlası ile bu kitabı dilimize çevirmiş olmaktan duyduğum gururu ifade etmem güç... Bu kitabı çevirmem için gereken eğitimi almama vesile olan T. C. Milli Eğitim Bakanlığı’na şükranlarımı sunar daha birçok öğrencinin yurt dışına gönderilmesi için fırsatlar oluşturmalarını dilerim.

Zamanında yönetim ve organizasyon alanında önemli bir oynamış olan Matsushita’nın ülkemizin yöneticileri, yöneticileri, eğitimci ve öğrencileri başta olmak üzere herkes için faydalı olması dileği ile...

Araş. Gör. Muhammet NEGİZ

Erzincan Üniversitesi , 21 Kasım 2013



---

## BÖLÜM I. YÖNETİM

---

## İŞİN AMACI

**İş- Öyle bir şey ki, bir takım insanlar diğerlerinin mutluluğu için yaparlar.**

İş, insanların çabalarından bir tanesidir. İşletmenin başkanı, onun elemanları, müteahhitler, tüketiciler... Hepsi insandır. Bütün hepsi, insanlığın mutluluğu adına toplu bir koşuşturma ile meşguldürler. İş yönetirken, insanları ve ruhsal doğalarını derinden anlamak gerekmektedir.

---

## GİRİŞİMCİ BİR RESSAM GİBİDİR

**İşi ile meşgul olan- Sonsuz açık olan tuvalinde üretendir.**

Boya, fırça ve tuvali kullanarak mükemmel bir tablo yapan ressam gibi, iş adamı insanları, ürünleri ve sermayeyi zamanın sürekli değişime uğrayan isteklerine cevap olarak yeni ürünler ortaya çıkarmak ve hizmetler sunmak için kullanmaktadır. Bu anlamda işadamı, çok yetenekli bir ressamdır.

## ORGANİZASYONUN ESASI

**Normal bir organizasyonun büyümesi iş prensiplerinin ağırlığına bağlıdır.**

İş yaparken hatırdan tutulması gereken birçok şey vardır. Bunların en önemlisi: Niçin işletme var ve nasıl yönetmek gerekmektedir? Ağır prensiplere sahip olmak kritik derecede önemlidir. Sadece, anlaşılır ve güzel temellendirilmiş iş ilkeleri ile sağlıklı bir işletme tesis edilebilir.

---

## ORGANİZASYON VE TOPLUM

**Her türlü iş -Toplumsal görünüm, onun hakkında özel sektör hakkında düşünmek gerekmez.**

Her ne kadar her örgüt toplumsal kaynakları, toprak, para, araç-gereç, insani güç ve yeteneği kullanarak, en iyiyi elde etmeye çabalar, bu toplum önünde yapmış olduğu şeydir.



## DOĞANIN KANUNLARI VE YÖNETİM

**Eğer siz akıllıca ve gerçekçi olarak bir şeyler yapıyorsanız, yağmur yağdığında şemsiyeyi açmak gibi, bu sizin işinizin yeşerip gelişeceği anlamına gelir.**

Yağmurlu veya kapalı havalarda dışarı çıkarsanız şemsiyenizi mutlaka yanınıza alınız. Bu şekilde siz akıllı düşünme kanunlarına riayet etmiş oluyorsunuz: Elbette biliyorsunuz ki yağmurdan ıslanmak istemiyorsanız, şemsiyeyi yanınıza alın. Aynı şekilde ifadeleri iş dünyası için de söylemek mümkündür. Güzel ürün üretirseniz, büyük kar edersiniz. Normal bir durumda, bu tamamen normal bir faaliyet, sizin az hatanız olacak ve işletmeniz başarılı olacak.

---

## SAĞLIKLI DÜŞÜNCE VE İŞ

**Toplumun her şeyi görebildiği gerçeği ile mutabık kalınız. Eğer siz bunu kabul etmeye hazırsanız başarı sizi bekliyor.**

Zaman gelir, sizin aklınıza mükemmel bir fikir geldiğini düşündüğünüzde, tüm gücünüz ile çalışmaya başlarsınız ama toplum sizin bu çabalarınızı bilmezden gelir. Eğer siz böyle zamanlarda toplumın yanıltıcı düşüncesine kapılırsanız, gelecekteki kişisel büyüme fırsatını harcamışsınız demektir. Asırlardan beri toplum haklıdır ve siz bunu kalbinizde muhafaza etmelisiniz.

## DOĞRU METOTLAR BAŞARIYA GÖTÜRÜR

**Eğer siz işinizi akıllıca fikirler ve doğru metotlar yardımı ile yönetirseniz amacınıza ulaşabilirsiniz.**

Bahar geldiği zaman toprağı işleyin ve tohum ekin. Fidanları sulayın, ürünleri zararlılardan, fırtınadan, selden, kıtlıktan korumak için gereken her şeyi yapın. Eğer siz ısrarla çalışırsanız, bereketli ürün alırsınız. Aynı şekilde iş dünyasında da, akıllıca hareket ederseniz, doğru metotları kullanırsanız ve vicdanınıza göre çalışırsanız, iyi sonuçlar alacaksınız. Eğer siz ısrarla çalıştığınız halde sonuç yok ise, demek ki, başlangıçta bir yerlerde hata yaptınız demektir.

---

## ISRARLI OLMAK-BAŞARININ GEREĞİ

**Yolun yarısında durmazsanız başarıyı elde edeceksiniz.**

İnsanlar doğru hedefi seçmeleri, uygun metotları kullanmalarına ve ısrarla çalışmalarına rağmen başarısız olmalarının nedeni yolun yarısında durmalarından kaynaklanmaktadır.

Eğer amacınıza ulaşmadan ondan vazgeçerseniz o zaman neyi elde edeceksiniz?

## İYİ VE KÖTÜ ZAMANLAR

**Nasıl ki iş dünyasında başarısızlık kötü günlerin izleri değilse, başarı da güzel zamanlar sayesinde gelmez.**

İşlerimiz yolunda gittiği zaman kadere minnettar olabiliyoruz ancak işler düşüşe geçtiği zaman, işlerimizin iyi olduğu zamanlarda ilgi göstermediğimiz şeylerin esasını derince düşünmeye başlıyoruz. Örneğin; “Neden bu ürün satılmıyor?” veya “Bu ürünün fiyatını düşürebilme şansımız var mı?”. Düşüşler projelendirmeye dönüş adına sık sık yeni fırsatlar açıyor. “Güzel zamanlar güzel ama kötü zamanlar daha güzel” anlayışı bu konuda oldukça yardımcı oluyor.

---

## YÖNETİMDE ESNEKLİK VE BÜYÜME

**Durum dünya sonsuza kadar gelişmektedir.  
Yönetimi güçlü kılan da budur.**

Baharda yeni yapraklar gelişip büyümekte iken, güz mevsiminde dökülmektedirler. Mevsimlerin düzenli bir dolaşım içerisinde değişimi doğanın bir kuralıdır. İnsan toplumlarında da bu çember aynı şekilde organizasyonlarda, faaliyetlerde, insanlarda bulunmaktadır. Reddedilmeler ve başarısızlıklar olmasına rağmen, tamamen bütün şeyler sürekli gelişim prensibine uygundur. Eğer kendi örgütünüz güçlü ve büyümüş olarak görmek istiyorsanız, dünya küçülmez ama aralıksız gelişmektedir fikrini saymak en iyisi.

## KÂR

İşletmenin kar elde etmesi örgütün sosyal sorumluluğunun bir parçasıdır. Kar yoksa toplum önünde işlenmiş bir suçtur.

Kar, Tüketicilerine fayda getiren veya onların mutlu olmasını sağlayan ürünlerin veya hizmetlerin üretilmesi nedeniyle alınan mükâfattır. Karın bir kısmı devlet vergilerine gitmekle beraber kendi toplumunun kalkınmasına hizmet etmek zorundadır. Demek ki şirket basitçe kar elde etme zorundadır. Gerçekten, toplum için faydalı bir şey üretmeyen şirketler vergi ödemezler, borçlanırlar ve zamanla da iş dünyasını terk ederler:

---

## SORUN SİZİN NASIL KAZANDIĞINIZDA

Saygıdeğer girişimciler, halkın gurur duyduğu kişiler olan kazananlardan olmak isterler.

Kazanmak iş dünyası için oldukça önemli bir kavram. Ancak sadece kazanmak kanunlara mutabık kalmak durumunda değilsiniz. Amacımız herkesin gerekeni vermesi ve sonuçtan gurur duyulması adına hakkıyla kazanmaktır.

## KORUNMUŞ YÖNETİM

**“Korunmuş Yönetim”i uygulayarak şirketinizi istikrarlı ve sürekli büyüyen bir yapıda koruyabilirsiniz.**

Suyun aktığı yolun önündeki baraj rezervuar görevi görmekte, aşırı yağışlarda sel sularından korumakta, kuraklık zamanlarında ise çok önemli bir stok kaynağı olarak ortaya çıkmaktadır. İşletme yönetiminde de barajın farklı türlerine sahip olmak faydalı bir durumdur. Bu şekilde “baraj”lara sahip olan şirketler kritik zamanlarda bile hatta ekonomi de düşüş olsa da sorunsuz yaşayabilirler.

---

## DEĞİŞİME AÇIK OLUN

**Dünya yerinde durmuyor. Her gün, bir önceki günden daha iyi olmak zorundadır.**

Her şey değişiyor. Toplumumuz, örgütlet ve hatta insanların kalp ve fikirleri değişmektedir. İş dünyası toplumdaki değişimlere ayak uydurmak zorundadır ve sürekli olarak yapmış olduğu çalışmalarında, işinde en iyiyi yapmak adına gayret etmelidir. Bugün dünden iyi, yarın ise bugünden iyi olmalıdır. Her gün değişim hakkında taze fikirlerle iş başlayan bir şirket, başarılı olacak ve gelişecektir.

## BAŞARIDA BAŞARISIZLIK ZERRESİ VARDIR

**Her hata içerisinde başarının bir zerresi bulunmaktadır. Her başarı ise başarısızlık tehlikesi ile yüklüdür.**

Herkes haklı olarak başarı ile keyiflenir. Ancak başarı tehlike hissini köreltebilir ve kuşku hissini artmasına yöneltebilir. Başarısızlık ise, tam aksine, , eğer -elbette ki- siz geçmiş hatalarınızdan ders almış ve onları tekrarlamaktan korkuyorsanız yeni başarılar için imkânlar yaratabilir.

---

## GÜVEN ZAMAN İSTER

**Güveni kazanmak zaman ister, kaybetmek ise her an mümkündür.**

Güveni kazanmak öyle hızlı ve basit bir şey değildir. Kişisel gayretler ve sonsuz bir ilgilenme sayesinde adım adım inşa edilmektedir. Ancak her ne kadar uzun bir sürede oluşturulsa da güven bir anda kaybedilebilir. Özellikle bu nedenle, güveni bir an bile olsun unutmamak gerekmektedir.

## KENDİNİZİN GEÇ KALMASINA MÜSAADE ETMEYİN

**Bugün bir defa geç kalarak bir yıl kaybedebilirsiniz, belki de yaşamın geri kalanını...**

Detaylı bir düşünme ve bütün detayların dikkatli bir şekilde hesaplanmasından sonra karar vermek önemlidir. Gelişim gittikçe hızlanmaktadır. Eğer biz hızlı düşünmek ve endişesiz karar vermek için korkusuzluk ve ileri görüşlülük ile silahlanmazsak geminin dılında kalırız.

---

## ÜRETİCİNİN MİSYONU

**Kaliteli ve kabul edilebilir fiyatta olan ürünleri öneriniz ve onları piyasaya sununuz.**

Toplumumuza ürün bolluğu, bereketi bahşedilmiştir. Ve yine de fiyat, verimlilik, kalite, kullanım, uygunluk ve çevreyi koruma açısından o kadar çok etkileyen ürün yoktur. Üreticinin görevi bu şekilde olan ürünleri üretmek ve piyasaya sunmaktır.

## SAYGI VE MİNNETTARLIK İLE YÖNETİNİZ

**Bütün çalışanlarınıza saygı ve ilgi gösterebilmelisiniz.**

Eğer sizin 20-30 çalışanınız var ise, onları tanıdığınız kadar, her biri ile açık ve resmi olmayacak bir biçimde konuşunuz. O zaman onlar sizin dilek ve değerlendirmelerinizi aracı olmadan kabul edebilirler. Eğer sizin birkaç yüz kişilik veya yüzlerce kişiden oluşan bir çalışan topluluğunuz var ise, sizin fikir ve düşüncelerinizin doğru bir biçimde iletildiğine inanarak bu arada çalışanlarınıza saygı ve duyarlılığı elden bırakmayarak, sizin kolektifin temsilcileri ile çalışmanız gerekmektedir. Eğer sizin yüz binlerce çalışanınız var ise yapabileceğiniz tek şey sesinizin her bireye ulaşması ve sizin fikir ve düşüncelerinizi anlamaları için dua etmektir.

---

## SEZGİ VE BİLİM- BİR ARACIN İKİ AYRI TEKERLEĞİDİR

**Sezgiye de, bilime de tamamen güvenmek gerekmemektedir.**

Uzun bir uygulama ve tecrübeden doğan sezgi ve ilham bir serap olarak karşımıza çıkabilmektedir. Gerçekten, birçok araştırma ve buluşlar sezgi sayesinde yapılmışlardır. Ancak sadece sezgi yeterli değildir. Evet, sezgi önemli ancak bir de bilim bulunmaktadır.



## SONUNA KADAR PES ETMEYİNİZ

**İş dünyasında sporda olduğu gibidir, son dakikalarda kazanabilir veya kaybedebilirsiniz.**

Savunma oynayan bir takım bile son anda puan alabilir. Saldırıda olan bir takım ise savunmasının zayıflamasına neden olabilir. Eğer siz inatçı ve ısrarcı olabilirsiniz akıntıyı yakalayabilirsiniz.

Bunun aynısı iş dünyasında da olmaktadır.

---

## BAŞARISIZLIK İÇİN BİR NEDEN YOKTUR

**Eğer siz yapılması gerekeni yapar, yapılmaması gerekeni yapmasanız, siz asla kaybetmezsiniz.**

Eğer siz planlı bir şekilde işlerinizi günü gününe yaparsanız, iş dünyasında asla kaybetmezsiniz. Eğer siz işinize iyi bir şekilde yaklaşsanız, sizin işlerinizin iyi gidip gitmeyeceği gibi endişelenmenize ve korkmanıza gerek yoktur. Başarılı ve başarısız şirketler arasındaki sınır buradan geçmektedir.

## GERÇEK KAZANAN MÜTEVAZİ KİŞİDİR

**Gerçekten başarılı olan bir insan, her türlü başarıya ölçülü ve mütevazî olarak yaklaşır.**

Dünya yetersiz olan bir başarı sonrasında kibirli ve önemli olan insanlarla doludur, ancak onlar bu başarıların son olmaması gerektiğini unutmaktadırlar. Gerçek başarıyı elde eden amacına ulaşan kişi ise, sakin ve mütevazî olarak kalmakta ve uygun bir biçimde davranmaktadırlar.

---

## İNSANLARIN BİRLİK OLMASININ KURALLARI

**Sizin aldığınız insanları yargılayacak olursak ya aktif olurlar ya da mekanik.**

Doğru sayıldığı takdirde bir artı bir eşittir ikiye. Ancak eğer konu insan ise, her şey sizin onları nasıl topladığınıza bağlıdır. Bir artı bir eşittir beş, şeklinde olabilir. Aynı sebeplerle eğer siz insanların kombinasyonunu kötü yaparsanız bir artı bir eşittir sıfır olabilir hatta eksi sayılardan biri haline gelebilir. Göreve atama yapılması ya da kiralama sırasında sadece bireysel yetenekleri saymak değil aynı zamanda bu yeteneklerin hangi getirileri olacağını da hesaba katmak gerekir.

## BÜTÜN ÇALIŞMALAR AYNI DERECEDE DEĞERLİDİR

**İnsanın hangi meslek alanında çalıştığı önemli değil, birçok meslek var ve bunların her biri bir değere sahiptirler.**

Bütün mesleklerin önemi aynıdır. Çaba harcanan birçok meslek alanı olmasına rağmen, bütün bunlar topluma faydalı olmasına göre değerlidirler. Bazen çok basit bir iş bile toplumun ona bağımlı olması durumuna göre ön plana çıkabilmektedir. Bizim yaptığımız işin önem ve değerini bilmemiz gerekmektedir.

---

## ÖNCELİKLERİNİZİ DOĞRU BELİRLEYİNİZ

**İlk olarak hırstan uzak olarak karar veriniz sonra ise duygularınıza müracaat ediniz asla tam tersi olmamalı.**

Zor bir durumla karşı karşıya kaldığınız zaman ilk olarak önemli olan sakin ve profesyonel olarak karar vermeniz gerekmektedir. Bunu yaptıktan sonra duygu ve hislerinize teslim olabilirsiniz. Olaylara soğuk ve mesafeli kalırsanız olaylara muhalif davranmış olursunuz. Ancak siz önceliği hislerinize vererseniz doğru karar veremeyebilirsiniz.

## FARKLI DÜŞÜNCENİN DEĞERLİLİĞİ

**Farklı düşüncelere açık olan bilincimizi koruyarak daha fazla öğrenebiliriz.**

Yönetici sık sık kendi çalışanlarının ve müşterilerinin önüne koymuş oldukları aralıksız iddia yağmurlarına karşı veya zor görevlere karşı kendisini sağır hissetmektedir. Ancak, siz bilincinizi açık tutmayı başarabilirseniz, iş dünyası için dersler çıkarabilirsiniz, gelecekteki mükemmelleşme ve olgunlaşma için ilginç ipuçları elde edebilirsiniz.

---

## İSTEK YETENEKTEN ÖNEMLİDİR

**Herhangi birisine bir görev verirsiniz, başarılı bir sonuç elde etmek için isteğin (enthusiasm), yetenekten daha büyük bir anlam ifade etmekte olduğunu hatırlayınız.**

Birilerine bir iş vermekte olduğunuzda yetenekten önce isteğin olup olmadığına bakmalısınız. Eğer siz işe aldığınız kişinin yetenekleri gerekenin %80'i ve isteği (enthusiasm) beklenildiği gibi %100 ise o kişiyi görevlendirmekle hata yapmamış olursunuz.

## DEĞERLİLİK VE EKSİKLİKLER AYRILMAZ

**Bir insanı işe alırken onun güçlü yönlerine %70 dikkat ayırırken, zayıf yönlerine ise %30 dikkat ayırmanız gerekmektedir.**

Her insanın zayıf ve güçlü yönleri bulunmaktadır. Eğer siz çalışanlarınızın zayıf yönlerine takılıp kalırsanız, çalışanların işten emin olmak için bir engellerinin olmadığını düşünmelisiniz. Sürekli olarak çalışanlarınızın eksiklikleri üzerine konuşmamanız gerekmektedir. Çalışanlar, işlerine adım adım ilgi göstermek durumundadırlar. Önemli olan sürekli olarak çalışanlarınızın değer yönleri hakkında konuşmaktır.

---

## SORUMLULUKLARI NASIL BELİRLEMELİ

**Çalışanlarınızla beraber in iyi işe yaklaşım metodu müdahil olma hakkınızı saklı tutarak, onlara sorumluluk vermenizdir.**

İnsanları yetkilendirdiğiniz zaman, onlarla en küçük detayları konuşmanız gerekmemektedir, aynı zamanda bütün yetkileri de teslim etmemelisiniz. Sonuçta, netice itibarıyla işin sorumluluğu sizin üzerinizdedir. Size gereken onlardan düzenli olarak rapor talep etmek ve eğer gerekirse tavsiyelerle yardımcı olmaktır. Doğru olarak yetkilendirme, görev verme düzenli olarak kontrol, iletişim ve rapor almayı gerektirmektedir.

## YETİŞTİRMENİN KURALLARI

**Çalışanların verimli olarak eğitilmesi: %10 Güçlü yönler, %90 zayıf yönler.**

İnsanlar yumuşak ve sabırlı bir akıl hocasından öğrenemezler ancak sabır kendi kendine her şey demek değildir. En etkili formül %10 güçlülük, %90 zayıflık.

Ama bu %10 oranındaki güçlülük birçok şeyi değiştirebilecek kadar etkilidir.

---

## SORUN OLMAMASI SORUNLARA YOL AÇABİLİR

**İçerisinde problemler hakkında bir kelimenin geçmediği raporların kendileri problemin öncüleri olarak ortaya çıkmaktadır.**

Her şeyin yolunda gittiğini belirten raporlar uyandırmak zorundadır. Problem olmaması için. Sadece kimse onları keşfetmek adına bir çaba sarf etmez. Hatta iş formda olduğu zaman bile sizden izin bekleyen sorunlar ortaya çıkmaktadır. Bunları bilen ve ısrarla sorunları arayan iş, uzun bir süre istikrarı muhafaza edebilir.

**Ödüllendirme ve cezalandırmayı halen uygulamayı öğrenememiş bir lider, başarılı olamaz, kazanamaz.**

Ödüllendirme ve cezalandırma, çok hassas bir sorundur. Küçük darbeler uzun süreli, düşünülemeyen sonuçlara neden olurlar. Etkili bir biçimde uygulanan ödüllendirme ve cezalandırma örgüt içerisinde bir düzen olmasını desteklemektedir. Bu yetenek de yoksa, lider başka neyi yapabilir ki?







---

## BÖLÜM 2. ÇALIŞMA

---



## NEDEN ÇALIŞIYORUZ?

**Kendi ekmeğınızı kazanmanıza yardımcı olan iş, zorluk gösterebilir ancak sizin hayatınıza anlam katma yeteneği bulunmaktadır, hiçbir zaman ağırlık yoktur.**

Niçin çalışıyorsunuz? Elbette ki kendinizi desteklemek için. Eğer bu, yegâne teşvik edici unsur ise, o zaman çalışmak size bir takım zorluklar getirecektir. Ne zaman siz çalışmayı “yük” sayarsanız, onun yapılmasından kaçacak ya da en az olarak gerçekleştirecek yöntemleri arıyorsunuz. İş/çalışma, kuşatıcı ve kolay olabilir, eğer onu kendi hayatınıza yapılan bir yatırım ve dünyanın iyileştirilmesinde bir araç olarak görürseniz...

---

## İLK ADIMDAN BAŞLA

**Biz yapmamak için, işi adım adım gerçekleştiriyoruz.**

İnsanlar kendilerine zor gelen, ya da onları ilgilendirmeyen işleri “sonraya” ertelemeye çabalıyorlar. Aynı şekilde biz de günlük yaşamımızda işin zor veya hoş olmayan parçalarını uzatmaya meyilliyizdir hatta bu parça problemlerle dolu olsa bile... Eğer düşünüyorsanız, sizin yaklaşımınızın değişmemesi durumunda işlerinizin iyileşmesinin mümkün olmayacağını anlamalısınız.

## ÖĞRENMEK İÇİN ÇALIŞMAK

**Yıldız olmak herkesin kaderinde olmasa da, kendinizi işinize tamamen verirseniz, kuşkusuz, kendi alanınızda iyi bir uzman kişi olacaksınız.**

İnsanlar görevlerini zekice yerine getirmeleri sayesinde meşhur oluyorlar. Herkes yıldız olmak için çabalasa da herkese bu şekilde bir statü elde etme yetisi verilmemiştir. Ancak, eğer siz, işinize odaklanır, konsantre olursanız ve işinizi günü gününe, planlı bir şekilde yapıyorsanız, o zaman mükemmel alışkanlıklara sahip olabilir ve alanınızda harika bir uzman olabilirsiniz. Aynı zamanda çevrenizdeki kişilere onların en azından bu şekilde bir usta (master) olabileceğine ilişkin bir yeteneğe sahip olduklarını gösteriniz.

---

## YALNIZ OYNAMAK MÜMKÜN DEĞİL

**Nasıl bir futbolcu (ya da oyuncu) takım oyununu tek başına oynayamazsa, aynı şekilde siz de işinizi yalnız olarak yapamazsınız.**

Oyundaki elde edilmiş olan sonuçlar birçok ortağın (partner) gayretleri sayesinde ortaya çıkmaktadır. Aynı şekilde, ürün de yönetici –müdür- yönetimi altındaki personel vasıtasıyla üretilmektedir. Her zaman için sizi destekleyen ve organize eden bir akıl hocası bulunmaktadır. Yalnız oynamak mümkün değildir. Sizin ne gibi yeteneklerinizin bulunduğu hiç önemli değildir. Diğer insanlarla işbirliği (ortaklık) olmadan en basit işlerin bile hakkından gelemezsiniz. Bunu mütevazı ve müteşekkir bir biçimde her zaman hatırdan tutmak çok önemlidir.

## İNİSİYATİF GÖSTERİNİZ

**Eğer siz sürekli olarak ileride, önde olmaya çaba sarf ediyorsanız, kesinlikle başarıya giden yolu keşfedeceksiniz demektir.**

Bir kısım insan, işlerini zamanında yerine getirmeyerek, işlerin birikmesine müsaade etmektedir. Sonrasında ise bütün işleri aynı zamanda bitirmeye çalışırlar, zorlanır ve öfkelenmeye başlarlar. Yapmış oldukları işin sonuçları da genel olarak hayal kırıklığına uğratmaktadır. Bu bir tür kısır döngüdür. Sizin önde, ileride olmanız ve inisiyatif göstermeniz gerekmektedir. Eğer siz, koşulların sizin önünüze geçmesine müsaade ederseniz, sizin öncelikleriniz yetersizliklerinize ve eksikliklerinize dönüşecektir. Eğer sürekli olarak önde olmaya gayret ederseniz, her zaman inovasyon (yenilik) ve deneyler için zamanınız bulunacaktır ve siz kazanacaksınız.

---

## MÜŞTERİNİZ HAKKINDA GAYRET GÖSTERİNİZ

**Eğer çalışanlarınızın her birine benimseme, tanıma hissi ile hizmet verirsiniz, insanlar işinize bağlanacaklardır.**

Bütün sözcükleriyle açıkça bellidir ki, insanlar ihmalkâr bir biçimde hizmet veren mağazaların sürekli bir müşterisi olmazlar. Müşteri gitmeyi tasarladığı zaman ellerinizi minnettar olduğunuzu gösteren bir biçimde bağlayarak reaksiyon göstermeniz gerekmektedir. Bu kadar derinden benimseme, tanıma müşteri için bütün sözcüklerden daha iyidir ve o müşteri elbette ki size tekrar gelecektir.

## GERÇEK BİLGELİK KAN VE TERLE ELDE EDİLİR

**Gerçek bilgelik hiçbir yerden gelmemektedir, durmaksızın gösterilen gayret sayesinde kan ve ter ile elde edilmektedir.**

Masa başında oturarak, çeşitli uygun planlar hazırlayabilirsiniz ancak onların birçoğu ise pratikte gerçekleştirilmek üzere kararlaştırılmıştır.

Gerçek ve hayati öneme sahip bir sahip olan bilgelik, sizin iş/çalışma yerinizde aralıksız olarak gösterilen gayretler sayesinde doğmaktadır.

---

## KENDİNİZİN PATRONUYMUŞSUNUZ GİBİ ÇALIŞINIZ

**Eğer çalışırken, kendi işinizin patronu olduğunuzu farz ederek çalışırsanız, işinize olan yaklaşımınız değişecek ve çalışmanızın sonuçları iyileşecektir.**

Eğer şirkete toplumunuzun bir modeli olarak bakarsanız, o zaman siz kendi işletmenizin sahibisiniz demektir. Eğer işletmenizin gelişmesini istiyorsanız bu sizin yöneticilerinizin ve çalışanlarınızın bir bakıma sizin müşteriniz olmaları anlamına gelmektedir. Eğer çalışanlarınız ve yöneticileriniz hakkında müşterilerinde olduğu gibi düşünüyorsanız, bu durumda “çok teşekkür ederim” cümlesi sürekli olarak dudaklarınızda olmak durumundadır. Böylece, çok normal bir biçimde, sizin işiniz daha bir aktif ve verimli olacaktır.

## YANINIZDA ÇALIŞAN İNSANLARIN HEP İYİ YÖNLERİNİ GÖRÜN

**Eğer yanınızda bulunan kişilerden bazıları sizin hoşunuza gitmiyorsa, muhtemelen siz de onun hoşuna gitmiyorsunuz demektir. Aynı şekilde eğer birisi sizin hoşunuza gidiyorsa, her şeyden önce, o kişi size arkadaşça hisler besleyecektir.**

Her türlü işte sizin hoşunuza gitmeyecek insan tipleri ile karşı karşılaşabilirsiniz hatta siz bunu açıkça belirtmeseniz bile -hiç fark etmez- o kişi, bir şekilde bunu hissedecek ve aynı şekilde cevap verecektir. Bu durum, sizin çalışmanızı zorlaştıracaktır. Bu nedenle, diğer çalışanlardaki olumlu yönleri görmek önemlidir. İşte o zaman diğer insanlar da sizi olumlu bir şekilde algılayacak ve kabul edeceklerdir.

---

## HER LİDERİN YANINDA ÖĞRENMEK MÜMKÜNDÜR

**Seçkin liderler astlarının gelişmelerine yardımcı olmaktadır ancak orta düzey liderlerin yönetimleri altında büyümek ve olgunlaşmak da mümkündür.**

Birçok insan yeteneklerini gerçek liderlerinin kanatları altında iken geliştirmektedir ancak her insanın şansı liderleri ile yaver gitmeyebilmektedir. Nadir olarak büyük liderlerin gölgesi altında büyüyen kişilerden daha büyük liderler de olmaktadır. Aksine bir durum da, yeteneksiz lider ya da seçkin olmayan bir lider de çalışanlarını destekleyebilir ve güçlüklerin aşılması adına trampen ya da atlama taşı görevini yerine getirebilir.

## ÖNEMSİZ, KÜÇÜK BİR ŞEY YOKTUR

**Küçük, ufak tefek şeylerin ihmal edilmesi, asıl olan büyük hedefe ulaşma yolunda devasa zorlukların oluşmasına neden olabilir.**

Hiç kendinizi, size küçük, ufak tefek gelen bir işi ihmal ederken yakalama fırsatı oldu mu? Eski bir atasözünün ifadesi ile “Bir küçücük karınca bile bir geyiği yenebilir”.

Eğer siz küçük görevleri yerine getirmezseniz, o görevler zamanla dağa dönüşebilir ve organizasyonunuzun varlığını tehdit eder hale gelebilir. Sizin hiçbir zaman küçük şeyleri ihmal etmemeniz gerekmektedir.

---

## KOLLEKTİF BİLGELİK YÖNETİMİN TEMELİDİR

**İki insanın yanında, bir insanın yanında olduğunuzdan daha fazlasını öğrenirsiniz, üç insanın yanında ise iki insanın yanında olandan daha fazlasını öğrenebilirsiniz. Bu nedenle insanları her zaman dinleyiniz. Ancak bu şekilde daha bilge olabiliriz.**

Bir problem ile karşılaştığınızda onu aşırı bir özen göstererek çözmeye çalışmanıza hiç gerek yoktur. Bir insanın bilebileceğinin bir sınırı vardır, ancak, üç meslektaşın tavsiyesi bilgeliğin pınarı olabilir. Bunun yanında bu tavsiyeyi nasıl kullanacağını ve sonuçlarından ne şekilde faydalanacağını anlamak gerekmektedir.



## KENDİNİZİ SAKİNLEŞTİRME TUZAĞI

**Eğer siz başarılı bir sonuç ile aşır1 olarak gururlanırsanız ikinci bir başarıyı asla beklemeyiniz.**

Bu tür bir başarıyı elde ettiğiniz zaman, kendinize olan inancınız bazen de hızlı bir şekilde artmaktadır. Sizin memnun olduğunuz şey ile memnun olmanız (tatmin olmanız) sizi yanıltabilir. Bu karaktere sahip olan insanlar potansiyellerine hızlı bir biçimde engel oluyorlar. Herhangi bir amacınıza ulaştığınızda, bu sonucun başkasının gayretleri ile olduğunu farz ediniz ve başarınızı tekrar etme adına soğumamış olan isteğinizi hissediniz.

---

## SONUNA KADAR GİDİNİZ

**Unutmayın1z; iş siz onu sonuna kadar götürünceye değin, henüz bitmedi.**

İşinizi %90 oranında yapmanız bile yeterli değildir. Hatta sadece ve sadece bir detayın olmaması işinizin kusurlu olması anlamına gelmektedir.

Kendinizi şu şekilde bir kural edininiz: Son detay yerine konuncaya ve iş tamamlanıncaya kadar rahatlamak ve uyanıklığı kaybetmek yok.

## BİLGİ KENDİSİNE SAHİP OLANA HAYAT VERMEKTEDİR

**Bilgiyi aramayı insanın bir özelliği olarak düşünebilirsiniz ancak, işin esasında bilgi kendisine yakışan kişiye gider.**

Bilgi, hayattır. Bilgi, kendisinin önemini bilen ve gerçekten ona sahip olmayı isteyen kişileri hızlı bir biçimde bulur. Bilgi, sadece tembel tembel veri toplayan ve onları işinde kullanamayan kişilerin yanından teğet geçer. Bilgiden faydalanmak ya da faydalanmamak insana bağlıdır.

---

## YÜZ YÜZE GÖRÜŞMEK ÖNEMLİDİR

**Teknolojinin ne kadar ilerleyebileceği hiç önemli değil. Sizin için önemli olan ruh sıcaklığınızı ve samimi hislerinizi verebilen iletişim yeteneğidir.**

Çağdaş telekomünikasyon sistemleri, siz, dünyada bir gün, 24 saat, içerisinde kim ile görüşmeniz gerekiyor ise onunla iletişime geçmenize imkan sağlamaktadır. Sonuçta, telekomünikasyon iş dünyasında ortaklarla görüşmeden bile işi organize etme eğilimi ortaya çıkmış bulunmaktadır. Çağdaş iletişim araçlarını kullanmak, iletişimin yegane özelliği olmamalıdır. İnsanlar his ve ilişkinin zor bir karışımıdır. Eğer insanlar yüz yüze görüşmüyorsa, ruh sıcaklığı birbirine iletilemeyecektir.

## EN GÜZEL HİZMET GÜLÜMSEMEDİR

### Gülümseme sizin en önemli hizmetiniz olabilir.

Önünüzde bulunan müşterinize ürününüzü alması için önerebileceğiniz çeşitli hizmet türleri bulunmaktadır. Hediyeler, indirimler vb...

Ama en güzel hizmet olarak sunabileceğiniz şey gülümsemedir. Gülümseyen bir yüzden memnuniyet duymayan yoktur. Gülümseme, herkesin her zaman kabule hazır olduğu şeydir. Her şeyden önemlisi, her ne kadar bir ücreti olmasa da en değerli hizmet gülümsemedir.

---

### SİZE ÖDEDİKLERİ MİKTARI KAZANIYOR MUSUNUZ?

Kendinizi patronunuzun yerine koyarak şu soruyu sorunuz: “Bu şekilde bir çalışana sahip olmak ister miydim?”

Birçok insan, iş yerinde yapmak durumunda olduğu tek şeyin maaşını kazanmak olduğunu düşünmektedir. Peki, iş verenin açısından bu durum nasıldır? Kendinize sorunuz: “Eğer siz çalıştığınız şirketin sahibi olsaydınız, kendinizi bu şartlarda işe alır mıydınız? Sadece maaşınızı kazanmanız dışında başka neler yapmanız gerekmektedir?”

## KENDİ İŞİNİZİ SEVMENİZ GEREKMEKTEDİR

**Ne kadar iyi kendi işinizi sevmeye çalışırsanız, o kadar iyi olarak işinizi yapacaksınız.**

Eğer sevmediğiniz ama yapmak zorunda olduğunuzu bildiğiniz bir işi yapmak durumunda olursanız sonuçlarınız ona göre olacaktır. Aksine, eğer işiniz size ilham verir, mutluluk ve memnuniyet sağlar ve bu durum sizin işinizi daha ilginç bir hale getirir. Bu durumda sizi güzel fikirler ziyaret eder,

Sizin sonuçlarınızın muhteşem olacağından bahsetmeye ise -sanırım- gerek yoktur.

---

## YAPABİLECEĞİNİZE ODAKLANINIZ

**Eğer siz, bir şeyleri yapmanın sebeplerinin yapmaktan daha fazla olduğunu düşünüyorsanız, sizin işiniz başarılı olacaktır demektir.**

İnsanlar bir işi yapmamak için gereken sebepleri, yapmak için gereken sebeplerden daha fazla olarak arama gayreti içerisindeyler. Ancak, kimse hiçbir şey yapmıyor ise ve bu sonuçtan dolayı özür diliyor ise, bu durumda sonuç üzüntülü bir sonuç olacaktır. Kendinize işi yapmak için gereken sebepleri aramayı bir kural haline getiriniz. Bu durum, etkileyici sonuçlara gidecek olan yolunuza şirketinizi başarıya götürecek olan kaldırım taşlarını döşemeyi sağlayacaktır.

## HER ZAMAN BİR ÇIKIŞ VARDIR

**Zor durumdan çıkış her zaman bulunmaktadır. Bu nedenle problemin ne kadar büyük olduğu hiç önemli değildir. Çözümü bulacaksınız.**

Zor bir durumla karşı karşıya kaldığımız zaman, hayal kırıklığına uğrayabilir ve kollarımızı salabiliriz. Ancak, bu, durumu daha da derinleştirebilir. Durum ne kadar kötü olursa olsun, soğukkanlılığınızı korumanız gerekmektedir. Her zaman bir çıkış bulunmaktadır. Durunuz, düşüncelerinizi toplayınız ve gerekeni yapınız.

---

## BAŞA DÖNÜNÜZ

**Eğer, sizi kuşklar yeniyor ise ve hangi yoldan gideceğinizi bilemiyor iseniz başladığınız yola geri dönünüz... Doğru yolu göreceksiniz.**

Eğer yüksekleri fethedemediyseniz, altın kural, bu başarısız fırtınanın başlamış olduğu noktaya geri dönmek şeklindedir. Bunu aynı zamanda, iş hayatı için de söyleyebilirsiniz. Problemin aniden ortaya çıktığı durumda paniğe kapılıyoruz, bir karardan diğerine doğru koşuşturuyoruz, sonuçta da kötü bir duruma düşebiliyoruz. Bu durumda başlangıca dönüş ve görevi yerine getirme üzerine olan ifadeleriniz yardımcı olmaktadır. Önünüze, gitmek zorunda olduğunuz istikamet kendiliğinden belirecektir.

## KINAMA, AZAR..BU SİZİN BAŞARMANIZ İÇİN BİR ŞANS

Sizi eleştirdikleri zaman, bu sizden bir şey bekledikleri anlamına gelmektedir. Bu şekilde, inkâr sizi bu beklentileri gerçekleştirme ye doğru itmektedir.

Herkesin hoşuna giden bir durumda da iltifat edilmiş bulunmaktadır ancak, övgüler oldukça fazla olduğu zaman, kendimizden memnun olabiliriz ve bu büyüme durur. Bize gerçekten lazım olan şey, bizi eleştirecek ve azarlayacak olan insanları bulmaktır. Dürtmek ve yargılamak fayda getirmeye mahirdir.

---

## KİM YAPABİLİR?

Ne yaptığığını bilen insanlar, hiçbir zaman “bu benim işim değil” diyerek işlerinden kaçmaz.

Bir organizasyonda çalıştığınız zaman, henüz belli bir statüyü elde edinceye kadar, büyük işleri gerçekleştirecek bir durumda değilsinizdir. Ancak size önemli bir statü verilinceye kadar önemli bir şey yaptırılmaması durumu ile barışmak, istek (enthusiasm) eksikliğini ve karlılık azlığını görmek demektir. İşimize adanmışlığımızı göstermek durumundayız, en azından yüksek mevkideki çalışanların gözlerinde. ...

## GÜN SONUNDA KENDİZİ TAKDİR EDECEK ŞEKİLDE ÇALIŞINIZ

**Her gün dopdolu yaşamak zorundayız, geriye bakarak, memnuniyet elde ederek, yaşayarak...**

Sıklıkla gün sonunda kendi kendimize sorar mıyız? “Bugün şeref kandım mı?” Mükemmel sonuçlar aldığımızı, mükemmel çalıştığımızı bildiğimiz günler, hayatımıza büyük bir memnuniyet getirecektir.

Her gün kendimizi tebrik etmemize neden olacak şeyler yapmaya çalışmamız gerekmektedir.

---

## HAYAT İNSANI ELMAS GİBİ İŞLİYOR

**İnsan hayatı aynı elmasta olduğu gibi işledikçe mükemmel bir ışıkla parıldayabilir.**

Henüz elmas işlenmemişken parıldamamaktadır ama işlendikten sonra kör edici bir biçimde parıldamaktadır. Bu olay gerçekleşir çünkü elmasın içerisinde parıldama imkânı gizlidir.

Bütün insanlar işlenmemiş bir elmas gibidir. Ve hatta onlar şimdi parıldamıyor ise sebebi bu durum onların nasıl işlenmiş olduklarına bağlıdır.

## İSTEK, İNSANI BİLGİ VE YETENEKTEN DAHA GÜÇLÜ HAREKETE GEÇİRİR

**Bilgiye ve yeteneğe sahip olabilirsiniz ancak istek (enthusiasm) olmadan hiçbir istek inşa edemezsiniz.**

Mesleki basamaklardan gittikçe yükseğe tırmanan istekli ve kararlı bir insan olun. Evet, yetenek ve bilgi önemli ancak, kuşkusuz en önemli olan şey nitelik, kalitedir. Bir şeye olan tutku ve istektir. En önemli keşifler, buluşlar özellikle bu şekilde yüksek olan tutku derecesi ile doğmaktadırlar. Bizim bilgi ve yetenekten öncelikli olarak yetiştirmemiz gereken şey istektir (enthusiasm).

---





---

# BÖLÜM 3: YAŞAM

---



## İNSANIN YAŞAMI KENDİSİ İÇİN DE DEĞERLİDİR

**Siyaset, öğrenim hayatı, iş hayatı... İnsanın bütün faaliyet alanları dünyayı korumaya, insanları mutlu etmeye ve bu mutluluğu çoğaltmaya yönelmiştir.**

İnsanlar, politikada piyon, bilgi istiflenen bir çanak ya da sanayi ve ticaret enstrümanı değildir. Aksine, politika, öğrenim hayatı ve iş hayatı insanı zenginleştirme ve onun ihtiyaçlarını karşılama araçlarıdır. Savaş ve fakirlik yeryüzü ıssızlaştırmaya devam ediyor. Bir o kadar da, bir takım insanlar insan hayatından daha önemli şeylerin olduğunu düşünmektedirler.

---

## BAŞARIYA POTANSİYELİNİZİ ORTAYA ÇIKARDIKTAN SONRA ULAŞIRSINIZ

**Herkes, insanın içerdikleri şeyleri olabilir.**

Toplum içerisinde konumunu elde edenleri, zengin ve meşhur olanları şanslı, mutlu olarak adlandırılmaktadır. Başarının farklı yaklaşımları bulunmaktadır. Ancak başarı, zengin olmak için sürdürülmez. Herkes, insanın içerdikleri olabilir. Herkes, bu dünyaya gelmiş olduğu potansiyelini gerçekleştirmek, potansiyelini elde etmek zorundadır.

## EŞİTSİZLİĞİN OLDUĞUNU İTİRAF EDİNİZ

**Eğer işin başından beri dünyanın herkes için aynı olmadığını kabul ederek en iyiyi elde etmeye çabalarsanız, mutlu olabilirsiniz.**

Her insan eşit doğmamaktadır. Bu bir gerçektir. Doğumun gücünü aşmanın mümkün olmadığı bir sınır bulunmaktadır. Her kim ki, eşitsizliği kabul eder ve onu yenmek üzere çalışır, o kişi mutluluğu bulacaktır.

---

## BİZE GÖKLERDEN GÖNDERİLENE DEĞER VERMELİ

**Bize göklerden verilene inanç ve minnettarlıkla yaklaşmalı ve özel bir hediye olduğunu itiraf etmeliyiz.**

Yeryüzünde aynı yüzden iki tane olmadığı gibi, aynı şekilde, insanların bakış açıları, yetenekleri veya potansiyelleri açısından da aynı olan iki kişi yoktur.

Bu durum insanlara aynı olan bir özellik daha verilmediğini, herkes için bir yol çizildiğini ortaya koymaktadır. Bu nedenle biz, kuşkusuz özel, kutsal, istisnai bir hediyeye sahip bulunmaktayız. Bu durumda yapmamız gereken, bize verilmiş olan bu hediyeyi (yeteneği) bu dünyada uygulamak veya kullanmak için gereken her şeyi yapmaktır.

## ÖLÜMÜN GELİŞİNE HER ZAMAN HAZIR OLUN

**Kaçınılmaz olan ölümden korkmak yerine, bizim korkmamız gereken şey onun geldiği vakit hazır olmamak olmalıdır.**

Ölüm herkese dehşet vermektedir ancak, o, kaçınılmazdır. Küçük olan şey ondan ürpermektir. Ölüme olan hazırlık, hayatımızın potansiyellerini tamamen gerçekleştirmek hakkında düşünmek, tefekkür etmek anlamına gelmektedir.

---

## GERÇEĞİN BİRÇOK SINIRI VARDIR

**Eşyalar, varlıklar farklı taraflardan farklı şekillerde görülmektedirler. Onları sadece bir tarafın bakış açısı ile yargılayamayınız.**

Eğer yuvarlak kolonlara yukarıdan bakarsanız dikdörtgenmiş gibi bir izlenim verir. Aynı şekilde bizim çalışma hayatımızda da iyiler ve kötüler yer değiştirebilir, bu durum onlara ilişkin olan bakış açınıza bağlıdır. Varlıkları sadece bakış açısı ile yargılamaktan daha tehlikeli bir şey yoktur.

## İYİLİK ÜRETMEK İÇİN ÇABALAYINIZ

İnsanlar doğaları gereği iyi ve kötü bir şeyler yapmaktadırlar ancak bizim yapmamız gereken, en azından, kötü şeylerden çok iyi şeyler yapmaya çaba harcamaktır.

Bu dünyada kimse mükemmel değildir. Yaşantımızın gidişatı esnasında iyi şeyler yapmaya çalışırız ancak, ne de olsa insanız, hataya düşebiliriz, yanılabiliriz. Gerçekten insan olmak için, bizim yapmış olduğumuz iyilik ve kötülükler sayıldığında, iyiliklerin ağır bastığı şekilde yaşamak zorundayız.

---

## “NİÇİN?” SORUSUNU SORARAK YETİŞİNİZ

Bilincimizin açıklılığını korur ve her zaman “niçin?” sorusunu sorarsak, yaşamımızın her günü yetişebilir ve gelişebiliriz.

İnsan kültüründeki ilerleme ve gelişme her zaman “niçin?” sorusundan başlamaktadır. Eğer biz bilincimizin açıklılığını muhafaza edersek, sonsuz olarak sorularımız ortaya çıkacaktır. Sürekli olarak “niçin?” sorusunu sorarak, hem kendi gelişimimize hem de toplumumuzun ilerlemesine destek olmaya çalışmak zorundayız.

## KENDİNİZİ TANIYINIZ

**Eğer kendinizi doğru olarak tanıyorsanız, birçok hatadan kaçınabilirsiniz.**

Bizim, kendi kendimizi tamamen doğru olarak değerlendirmemiz, yapabileceklerimizi, eğilimlerimizi doğru olarak anlamamız gerekmektedir. Eğer biz, gerçekten bu şekilde hareket edecek olursak, bize en çok yakışanla meşgul oluruz, cüsemize göre olan işlere enerjimizi yönlendiririz ve nadir olarak yanlış adım atabiliriz.

---

## İNANDIĞINIZ ŞEYİ ELDE EDİNİZ

**Sizin hedefiniz, onu tutku ile istediğinizde size doğru yaklaşılmaya başlayacaktır.**

Neyi tutkulu bir biçimde elde etmek istiyorsanız ona sahip olabilirsiniz; para, herhangi bir şey veya bilgi... İsteddiğiniz bir şeyin, siz hiçbir çaba harcamadan geleceğine inanmak saflık olurdu.

Gayret arama ile başlamaktadır.

## ZAYIFLIK GÜCÜ DOĞURUR

**Zayıflıklarınızı öğrenerek, çabalarınızın yönlendirileceği en mükemmel yolu bulmuş olacaksınız.**

İnsanlar, doğal olarak, zayıf olan yönlerini saklama gayreti içerisinde. Kusursuz ve güçlü görünmek isterler. Sonucunda doğuştan ayrılmış bulunan eşsizliğin kaybına sebep olabilir. Her kim kendisini -zayıf yönleri de dâhil- olduğu gibi gösterir, diğerlerinin önünde hiç beklenmeyen yönlerden açılabilir, bunun yanında o kişinin iletişimi daha yoğun ve etkili olabilir. İşte bu nedenle zayıflıklar çiftler halinde avantaja, önceliğe dönüşürler.

---

## NASIL DOĞRU YAŞANIR?

**Eğer düşündüğünüzü doğru olarak yaşamak istiyorsanız, yaptıklarınız ile bir uyum içerisinde olmak zorundadır.**

Sözlerinizin ne kadar yüce ve ikna edici olması hiç önemli değildir, eğer yaptıklarınız sözleriniz ile çelişkili ise hiçbir etkisi olmayacaktır. Bu şekilde bir çelişki sizi maskara yapar.

Sözlerin ve işlerin uygunluğu; asıl olarak varlıkların gerçek durumları tam bu şekilde olmak durumundadır.



## SİZE VERİLEN GÜZELLİKLERİ NASIL KORUYACAĞINIZ DÜŞÜNÜNÜZ

**Bu dünyadaki her şey, hayatınız, paralarınız, eşyalarınız, size ödünç verildi. Onları hesapsız olarak çarçur etmeyiniz.**

Vücudumuz, kanımız, kalbimiz ve diğer organlar bizim irademiz dışında, kendi kanunlarına göre çalışmaktadır. Bu anlamda vücudumuz, yaşamımız boyunca bize ödünç verildi. Para, sürekli olarak elden ele yolculuk etmektedir, şimdilik sizin yanınızda durmakta olabilir. Eğer vücudumuz ve paramız bize ödünç olarak verildi ise, onları harcarken oldukça dikkatli olmamız gerekmektedir.

---

## RÜZGÂRIN GÜRÜLTÜSÜNDEN ÖĞRENİNİZ

**Eğer bilinciniz açık ise, rüzgârın gürültüsünden bile öğrenebilirsiniz.**

Zengin ve istisnai bir tecrübeniz olabilir ancak dağınıksanız yeni şeyler öğretecek ve faydalı olacak olan şeyleri görme fırsatını kaçıracaktırsınız. Bunu yapmamanız için hayatınızı ciddiye alın.

Bu şekilde bilginizi aralıksız olarak geliştirin ki zayıf bir rüzgârın esintisinden bile gerçeği elde edebilirsiniz.

## ARAÇLARINIZA GÖRE YAŞAYINIZ

**Her ay kazandığınız paradan birikim yaparsanız, borç para almanıza gerek kalmayacak ve mutlu bir hayat süreceksiniz.**

İmkânlarınızı abartmayınız. İstikrarlı ve rahat bir hayatın sırrı, kendi kazanmış olduğunuz para ile sağlanmış olan standartlara göre yaşamaktır. Yaşamınızın sakin olduğu zaman, gayretlerinizi diğer insanlarla olan ilişkilerinizi geliştirmeye yönlendirebilirsiniz.

---

## BAŞARIYA OLAN İNANÇ KADERİNİZİ DEĞİŞTİRİR

**Kendinizin şanslı biri olduğuna inanıyorsanız, kadar daha sonra da size iyilik gösterecektir.**

Çevrenizde olan biten her şeye iyi yönden (optimistik olarak) bakınız. Küçük bir hoşnutsuzluk meydana geldiğinde, kendinizi, şanslı olduğunuza, daha büyük bir hoşnutsuzluk olmadığına inandırınız.

Kendinizi şanslı olarak hissederek, kendi başarılarınız için mükemmel bir trampelen ya da atlama taşına sahip olabilirsiniz. Başarıya olan inanç gerçekten kaderinizi daha iyiye doğru değiştirecek bir araçtır.

## YALNIZLIKTAN KORKMAYINIZ

**Birçok insan yalnızlıkla mücadele etmektedir. Eğer yalnızlıktan kurtulmak için çaba harcamazsanız, yalnızlıktan dolayı bir ızdırap çekmezsiniz.**

Bazen yalnız olmak bizim için kolay bir durum olmamakta ve biz onunla mücadele etme (çevredekilerle bir uzlaşmaya giderek ve onlara şefkat göstererek) ile yalnızlığı kabul etme (yalnızlığı güç kaynağı olarak kullanmak için) arasında bir sendeleme yaşamaktayız. Ancak yalnızlıktan kaçınmamız gerekmemektedir.

Eğer yalnızlığımızla yüzleşir ve işimizde devam edersek, aslında yalnız olmadığımızı keşfedeceğiz.

---

## TAVSİYE OLARAK ELEŞTİRİLERE MÜRACAT EDİNİZ

**Eleştiriyi cehaletle karşılayarak sadece onu güçlendirirsiniz.**

Ama dikkatli bir biçimde ona kulak verdiğinizde onu iyi bir tavsiye olarak almak mümkündür. Düşmanca, hoş olmayan eleştiriler, daha sert bir sözlü tartışmayı doğurur. Eleştiriyi dinlemeye ve ona kalbinizin ne diyeceğini anlamaya çalışınız.

Eleştirilerinin içerisinde ne içerdiği hiç önemli değil, içerisinde belki de akıllıca bir parça bulunmaktadır.

## HERŞEY OLGULARA NASIL BAKTIĞINIZA BAĞLIDIR

**Hayat sizin olgulara olumlu veya olumsuz olarak bakmanıza bağlı olarak tamamen değişmektedir.**

Basit bir sayfa yaprağına olan bakışınız bile hayat kalitenizi değiştirebilir.

Kim o?

Kim mükemmel bir hayata doğru götürüyor?

Kâğıdı her şeyden değerli olarak gören ve kullanan insan mı veya nerede olsa bulunabilecek bir saçmalık, gereksiz bir şey olarak gören bir insan mı?

Eşyalara ve varlıklara ilişkin bakışınız birçok unsura bağlı olabilir.

---

## BİR İŞLE MEŞGUL OLUNUZ

**Rahatsız olmanız için yüzlerce veya binlerce sebebiniz olabilir ancak onların hepsinin hakkında aynı zamanda düşünmek durumunda değilsiniz. Rahatsızlık durumunda değilsiniz.**

Rahatsızlık için sebepler olmasalar, karşı konulmaz bir güçle baskı yapmazlar. Biz dikkatimizi karşıladığımız zaman bize hoşnutsuzluk getiren diğer problemler üzerinde toplamalıyız. Çok sayıdaki problemler yüzünden paniğe düşmemize gerek yoktur. Her şeyden önce onlara sıra ile bakmalıyız.

## AÇIK OLAN BİLİNÇ BAŞARININ KISA YOLUDUR

**Bilincinizi açık ve okunabilen bir biçimde muhafaza ederek, hızlıca geliştirebilir ve bilgeliğinizi artırabilirsiniz.**

Açık olan bilinç, varlıkları olduğu gibi görebilmek ve bunun sayesinde sağlıklı kararlar vermek için aç gözlülük, kötülük ve ayartılmadan uzak durabilir. Sürekli olarak bilinci korumak bu durumda kolay olmayan bir görev ve bunun için zaman gerekmektedir ancak hayati başarıya giden en kısa yol da budur.

---

## DÜNYAYA BAKIŞINIZI GENİŞLETİNİZ

**Eğer dolu dolu ve uzun bir hayat yaşamak istiyorsanız dünyaya olan bakış açınızı genişletin.**

Dar bir perspektife sahip uzun bir hayat yaşamak sor ve azap vericidir. Sınırlandırılmış bir bakışla dünyaya bakan insan sadece nereye gittiğini anlamamakla kalmıyor, geri kalan her şeyde zorluk yaşıyor. Sık sık düşünceniz mücadelelere dâhil oluyor.

Genel bir barış, mutluluk, gelişmeye ulaşmak için 360 derecelik bir perspektif bile tam olarak yeterli değildir.

## HAYAT İNİŞ VE ÇIKIŞLARDAN İBARETTİR

**Hayat düşüş ve kalkışların zincirlemesidir. Kafanızı üzüntü ve sevince daldırmak yerine olayları sakinlikle karşılayınız.**

Hayattaki siyah ve beyaz çizgiler karakterinizi öğütür ve tecrübenizi derinleştirerek birbiriyle karışmaktadır. Başarının zirvesinde olduğumuzda ya da yere çakıldığımızda başarısızlıklar bizi kavradığında şımarmamıza gerek yoktur.

Bunun yanında sürekli olarak kalpten ve sakin olarak gelişime doğru gayret etmeliyiz.

---

## HAYAT HAYAL EDEN KİŞİYE AÇIKTIR

**Hayal etmeyi unutanlara memnuniyetsizlik gelir, kim de dileklerinin gerçekleştiğine şahit olursa yaşamak için sebepler bulur.**

Tasvir etme ve hayal etme sınır nedir bilmez. Ama biz, doğal olarak hayallerimizin gerçek olmasını isteriz. Hatta ulaşmış olduğumuz bir hedef, bize hayal ettiğimiz gibi gelmez. İstekleri gerçekleştirmiş olan kişi öyle bir güç akışı hissediyor ki, hayal etmeyi unutmuş olan kimseler onsa sahip değildirlir.

## KISKANMAK BİLE FAYDALIDIR

**Ölçülü dozdaki kıskanmak gelişim için bir atlama taşı olabilir.**

Kıskanmak, kuşkusuz olarak, biz istemeden az ya da çok insan doğasında bulunmaktadır ve kaybolacağını da sanmıyorum. Kuşkusuz, kıskanmak eğer aşırı bir durumda ise en alçak şeylerden biridir. Ancak, ölçülü bir dozda kıskanmak (aslında imrenmek: çeviren) hayatımıza istikamet ve dinamizm getirerek teşvik edici bir unsur (stimul) ve büyümek için bir atlama taşı olabilir.

---

## OLGULARI OLDUĞU GİBİ KABUL EDİNİZ

**Eğer siz bir faaliyeti olduğu gibi görürseniz, onu yargılamak ve gerektiği gibi davranmak her zaman için güzelin çirkinden ayırt edilmesidir.**

İnsan kalbi çok çabuk sorun yaşar. Zor bir durumda sık sık kararsızlık ve hastalığa mazur kalırız. Biz üstün seviyedeki etkiyi çıkarmamız, bilincimizi açmamız ve objektif olarak kim lehimizde, kim aleyhimizde, kim iyi, kim kötü her şeyi olduğu gibi görmemiz gerekmektedir. Sadece bu şekilde problemlerimizi çözebiliriz.

## BAŞARISIZLIĞIN KÖKÜ İÇİMİZDEDİR

**Başarıyı kaderin hediyesi gibi, başarısızlığı çabaların eksikliği gibi görünüz.**

İşler iyi gittiğinde insanlar bunu kendi hesaplarına yazmakta iken, kötü gittiğinde diğerlerini suçlarlar. Bu tür insanlar gelişimi bekleyemezler. Başarıyı kim kaderin bir hediyesi olarak kabul ederse, herkese minnettarlığını ifade eder, başarısızlık zamanında ise bunun sebebinin kaynağının kendisinde olduğunu görmektedir. Bunlar gerçek anlamda gelişen insanlardır.

---

## BAŞARI İSTEMEYE BAĞLIDIR

**İsteğe (enthusiasm) sahip olmayan insanların %1 şeklinde iken, istekle (enthusiasm) dolu olan insanların başarı yüzdesini %90 olarak hesaplamak mümkündür.**

İsteğini (enthusiasm) kaybetmiş olan insan %1 oranından fazla bir başarıyı iş dünyasında gösterememektedir. Diğer taraftan, başarıya giden yol istekle (enthusiasm) dolu olan kişiler için açıktır, hatta birçok problemle karşılaşsa bile, bazen ileriye doğru giderler, bazen geriye doğru ve bir o kadar tutku, bilgelikten beslenir ve en iyi belirlenmiş olan sonuçlara yaklaştırmaktadır.



## GÜZEL ALIŞKANLIKLAR EDİNİN

**Birilerinin yanında güzel alışkanlıkları benimseyerek, siz güzel alışkanlıkların kaynağı haline geliniz.**

Alışkanlıklar, sahibinin -bizlerin- gayret göstererek sahip olduğu kurallar topluluğudur. En iyi alışkanlıklara sahip olmanın en hızlı yöntemi o alışkanlıklara sahip olan insanları gözlemlemektir. Hayatınızı zenginleştirmek için, yeteneklerinizi güçlendirecek ve gelişiminize yardımcı olacak olan alışkanlıklara sahip olmanız gerekmektedir.

---

## ARKADAŞ YANLISI OLMAK ETKİLEYİCİDİR

**Kim, diğerlerine karşı arkadaşça davranırsa, bunun sayesinde bilgiyi (enformasyon) alabilir.**

İnsanlar diğerlerini genellikle dış görünüşe, davranışa, stile vb... göre yargılar ve konuşur. Ancak uzun süreli bir ilişkiyi desteklemek istiyorsanız diğerlerini yüzeysel olarak yargılamamalısınız. Arkadaşça davranan, neşeli olan ve davranışları güzel olan kişi diğer kişiler için çekici olarak görülmektedir. Arkadaş yanlısı olmak kişiye özel bir güç veren önemli niteliklerden bir tanesidir.

## KAPLUMBAĞADAN ÖRNEK ALIN

**Tavşan ve kaplumbağa hikâyesinde olduğu gibi, hayatta da, siz aşağıdaki gibi davranırsanız amaçlarınıza ulaşma sürecinde başarısızlık sizi yakalayamaz.**

Çok hızlı gidiyor ve acele ediyorsanız, amaçlarınıza ulaşma yolunda şansınız varsa ancak yanlış olan yola atılırsanız, gücünüzü hedefe varmadan önce harcamış olursunuz. Hikâyedeki kaplumbağa gibi, sizin aralıksız olarak hareket içerisinde olmanız, adım adım ilerlemeniz gerekmektedir. Bu en iyi yöntemdir.

---

## İNSANLAR HEYECANLARINI PAYLAŞMALI

**Sadece ve sadece, diğerlerine ilham veren kişinin kendisi o duruma tekrar sahip olabilir.**

Kendilerini ilhamın ziyaret ettiği kişileri mutluluk sarmakta ve büyük istekle bunu diğer insanlarla paylaşmayı dilemektedir. İlhamı elde etme yöntemi özel bir insani yetenektir.

## ALICILARINIZI (ANTENLERİNİZİ) AÇIK TUTUNUZ

**Duyarlı ve gözlemci iseniz zamanın aktığı yeri yakalayabilirsiniz.**

Sadece masa başında oturarak zamanın nabzını tutamaz, moda ve zevklerdeki değişimleri takip edemeyiz. Sokağa çıkmalı, bilincimizin antenini oluşturmali, özenle gözlemlemeli ve dikkatlice dinlemeliyiz. O zaman, zamanı anlamak için gereken ipucunu bulmayı öğrenebiliriz.

---

## ETRAFIMIZDAKİ GERÇEKLER

**Bilinciniz açık ve kabul edebilir bir nitelikte ise çevrenizde olan biteni herkesten öğrenebilirsiniz.**

İnsanların sözlerinde ve doğanın olaylarında inovasyon ve keşifler için ipuçları gibi büyük gerçekler bulunmaktadır. Bu ipuçlarına ulaşmak için bununla iletişim içerisinde bulunabilecek her şeye karşı bilincimizi açmak gerekmektedir.

## DİĞERLERİ İÇİN GÖSTERİLEN ÖZEN ÖDÜLLENDİRİLİR

**Birilerinden bir şey beklemeden önce, öncelikle kendiniz veriniz.**

İnsanlar, özel ilgi ve taleplerine tercihlerini belirtme eğilimindedir. Buna yaşama hissi sebep olmaktadır ancak insani ilişkilerin sıcaklığını ve gerçek özen göstermeyi yok etmektedir. Kısır döngüden kurtulmak için ilk sıraya diğer insanların ihtiyacını koymak gerekmektedir. Biz diğerleri için endişelenmeye başladığımız zaman, diğerleri de bizim hakkımızda endişelenmeye başlar ve kısır döngü yok edilmiş olduğu için toplum daha zengin olur.

---

## MİNNETTARLIK SÖZLERİNİ KÜÇÜMSEMEYİN

**Minnettarlık, kabul etme (itiraf), büyüklük ifadeleri insani ilişkilerin büyük teşvik edicileri (stimulator) dir.**

Makineler bile onları zamanında yağlamadığınız zaman sorunsuz çalışmazlar. En azından biz insani ilişkileri mekanik olarak selamsız ve iyi dileksiz olarak tesis edemeyiz. Bu şekildeki ifadeler özen göstermeye ve nezakete şahitlik etmektedir; “teşekkür ederim”, “özür dilerim”, “af edersiniz”, “önden buyurun”...

Bu ifadeler insani ilişkilerin yerleşmesinde ve hayatımızı daha bir güzel olması yolunda büyük rol oynamaktadır.

## DÜZENLİ OLMA ÇERÇEVESİNDE ÖZGÜRLÜK

Özgürlük herkes ve her şey için olan bir değerdir. Hiçbir şey tarafından özgürlüğün tahrip edilmemesi için çaba göstermeliyiz.

Özgürlük aklınıza gelen her şeyi yapmanız anlamına gelmemektedir. Sizin yanınızdaki herkes de özgürlüğün tadını çıkarmak istemektedir. Diğerlerine zorluk çıkararak, kendi özgürlüğünü kullanmak utanç vericidir. Özgürlüğünüzü kullandığınız sınırlar çevrenizdeki sosyal düzeni ne kadar dengeli tartabilme yeteneğinizin olduğuna bağlıdır.

---

## KARMA

İnsanlar arasındaki karma ilişkilerin bulunduğunu kabul etme sizi daha bir mütevazî yapacaktır.

İnsanlara, diğer insanlarla olan ilişkileri, kişisel istek ve iradelerine göre bağlı olan yapay ilişkiler gibi gözükebilir. Aslında insandan insana kaderden çizilmiş olan mistik bağlar ulaşmaktadır. Bu şekildeki karma bağlantıların olması ile memnuniyet duymamız gerekmektedir. Bu nedenle dünyaya duymuş olduğumuz minnettarlık kendimize ilişkin daha çok tevazu bulmamıza yardımcı olmak durumundadır.

## DİNLEMESİNİ BİLEN KAZANÇLI ÇIKAR

**Güzel konuşmaktan çok, güzel dinlemek bilgiye sahip olmayı sağlamaktadır.**

Nasıl bir konuşmacı olduğunuz hiç önemli değildir. Bir tane konuşma ile insanların ilgisini çekemez veya bilgiye (enformasyon) sahip olamazsınız. Eğer sürekli olarak dinlemeye hazırsanız, insanların arasında bulunan faydalı bilgiyi oldukça hızlı bir biçimde bulabilirsiniz. Haydi, iyi bir dinleyici olalım!

---

## VERDİKLERİNİZDEN FAZLASINI ALMAYA ÇALIŞMAYIN

**Aldığımızdan daha fazlasını verseydik, fakirlik ve çatışmalar yok olurdu.**

Bir kişi aldığından daha azını vermeye çalıştığında ne olur? Bu durum hiçbir fedakârlıkta bulunmadan fayda sağladıklarını düşünen insanları meydana getirmektedir. Bunun sonucu fakirlik ve çatışmadır. Almak ve vermek bu dünyanın bir kuralıdır. Her zaman, nasıl kazanmalı diye düşünmekten vazgeçin.

## ÇELİŞKİ VE UYUM KOL KOLA GİDER

**Dünyadaki bütün şeyler farklı olsa bile, bir uyum (harmoni) içerisinde bulunmaktadır.**

Bütün farklılıkları veya direnişleri yok etme çabası anlaşılır bir şeydir. Ancak bu bizi ruhsal ızdıraplara ve rahatsızlığa götürmektedir. Bunun dışında, bize benzemeyenlerin de yaşama hakkı vardır. Onları reddetmek yerine kabul etmek için sabrettiğimiz farklılarla birleşmemiz gerekmektedir.

---

## SONSUZ GENÇLİĞİN SIRRI RUHUN GENÇLİĞİNDEDİR

**Sonsuz gençlik ruhunun gençliğini muhafaza edenler içindir.**

İnsan henüz genç iken, enerji dolu, hareketli olduğunu ve gözlerin parıldadığını düşünmek hoş bir şeydir. Diğer taraftan birçok kişi yaşlılığında da enerji doludur. Gençlik, kalpteki gençliktir.

Gençlik, her günü inanç ve umut ile ve daha iyiye doğru bir değişim ile karşılayan kişileri terk etmez.

## SAĞLIĞINIZI DESTEKLEYİNİZ

**Sadece güçlü bir sağlıkla başarı ve ün, şan elde edebilirsiniz.**

Sağlık hayati bir başarının en kritik faktörüdür. Profesyonel spor dünyasında olduğu gibi atlet ne kadar iyi ise, o kadar iyi bir şekilde müsabakalara hazırdır. Kendilerine uzun bir spor kariyeri sağlayan atletlerin sade ve sağlıklı bir hayat sürdürdükleri görülmektedir.

Kendinizi koruyun aksi halde hiçbir faaliyette başarı, ün, şan elde edemezsiniz. En önemli olan şey kendi sağlığınıza desteklemenizdir. Yeterince yemek, ölçülü eşya taşımak, yeterli bir uyku ve olumlu düşünmek gerekmektedir.

---

## ÖNÜMÜZDEKİ YOL AÇIK

**Herkesin kendine has bir yolu bulunmaktadır.**

Hayatta hangi yoldan gittiğimiz hiç önemli değildir ancak yolun tekrar edilmeyen, dolu düşüncesi her birimizin önünde uzanmakta ve kimse başka bir şeyi takip edememektedir. Bu yol, bizim sadece bir defa geçebileceğimiz bir yoldur. Yollar bazen geniş ve sakın, bazen de dar ve tehlikelidir.

Yükselişler de olur, düşüşler de...

Bazen düzgün ve kolayca olur, bazen de dolambaçlı ve yorucu olur...

Güzel bir kestirme yoldan sonra kötü bir yolu görünce şaşkına döneceksiniz. Zamanla bundan kaçmak isteyeceksiniz veya teselliği unutmakta bulacaksınız. Ama takip etmeniz gereken yegâne yolun bu olduğundan emin olunuz. Henüz başkalarının hayatını seyrederken veya ne yapalım sorusuyla ızdırap çekerken hayatın sonu gelmiş olabilir. Hayatı anlamak için harekete geçmeniz gerekmektedir. Bilincinizi ileriye doğru, serbest bırakınız. Yol uzun gözükebilir ancak durmadan, ileriye doğru çaba harcarsanız yeni yollar sizin için her zaman açık olacaktır ve bu da size büyük mutluluklar getirecektir.







**Muhammet NEGİZ**, Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü (2009) mezunudur. 2010 yılında Milli Eğitim Bakanlığı bursu ile bir yıl Saint Petersburg Devlet Üniversitesi Filoloji Fakültesi'nde Rusça hazırlık eğitimi almıştır. Yüksek lisans eğitimini Erzincan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde almıştır. Doktora eğitimine aynı kurumda devam etmektedir.

Halen Erzincan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı'nda Araştırma Görevlisi olarak çalışmaktadır.

**E-Posta**

**mnergiz@live.com**

**Telefon**

**(+90) 446 225 20 92 /41022**

